

INSTRUMEN *DISCHARGE PLANNING* BERBASIS *PATIENT FAMILY CENTERED CARE*

Paskalia Uut¹, Rizki Fitryasari², Ni Ketut Alit Armini³
Universitas Airlangga^{1,2,3}
paskaliauthe88@gmail.com¹

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan instrumen *discharge planning* melalui pendekatan *patient family centered care* dirawat inap, untuk meningkatkan kualitas pelayanan. Metode yang digunakan adalah *systematic review*, pencarian sistematis melalui *database Scopus*, *Science Direct*, dan *Pub Med* yang diterbitkan antara tahun 2018-2023. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *discharge planning* berbasis *patient family centered care* membantu mempersiapkan pasien dan keluarga untuk perawatan di rumah, meningkatkan pengetahuan dan keterampilan, serta berkolaborasi dengan tenaga kesehatan lain. Simpulan penelitian ini yaitu *discharge planning* memiliki pengaruh dalam keberhasilan perawatan pasien setelah berada di rumah. Pelaksanaan *discharge planning* penting dalam mempersiapkan pasien dan keluarga dengan edukasi oleh perawat terkait penyakit dan perawatan pasien sehingga meningkat pengetahuan dan keterampilan perawatan di rumah. Peningkatan kualitas pelayanan di rumah serta kepuasan pasien dan keluarga.

Kata Kunci: *Discharge Planning*, Pengembangan Instrumen, *PFCC*, Rawat Inap, Rumah Sakit.

ABSTRACT

This study aims to develop a discharge planning instrument through an inpatient family centered care approach, to improve service quality. The method used was systematic review, a systematic search through the Scopus, Science Direct, and Pub Med databases published between 2018-2023. The results showed that discharge planning based on patient family centered care helps prepare patients and families for home care, increase knowledge and skills, and collaborate with other health workers. The conclusion of this study is that discharge planning has an influence on the success of patient care after being at home. The implementation of discharge planning is important in preparing patients and families with education by nurses related to the disease and patient care so as to increase knowledge and skills for home care. Improved quality of service at home and patient and family satisfaction.

Keywords: *Discharge Planning*, *Instrument Development*, *PFCC*, *Hospitalization*, *Hospital*.

PENDAHULUAN

Discharge planning dimulai sejak awal masuk rumah sakit, melibatkan pasien dan keluarga untuk meningkatkan pemahaman, mengembangkan kemampuan perawatan di rumah, mempercepat penyembuhan, menghindari komplikasi dengan pembatasan aktifitas & lingkungan aman bagi pasien di rumah (Rosya, 2020). *Discharge planning* sejak dini terintegrasi, agar kesinambungan asuhan terjaga, melibatkan professional pemberi asuhan (PPA) terkait, difasilitasi manajer pelayanan pasien (MPP) (KARS RI, 2022).

Di rumah sakit Universitas Graz Austria (Schwarz et al., 2021) ditemukan *discharge planning* sering tidak dicantumkan hal penting: riwayat pengobatan terperinci dan rekomendasi pengobatan lanjutan. Di RS Universitas Tanjungpura ditemukan pengisian format *discharge planning* tidak diisi lengkap dari pengkajian awal hingga intervensi dalam waktu 1x24 jam (Utami, et al., 2021). Tingginya angka transisi perawatan yang gagal setelah perawatan psikiatri rawat inap adalah masalah kualitas: 42%-51% orang dewasa dan 31%-45% remaja tidak melakukan kunjungan kesehatan jiwa dalam waktu 30 hari setelah keluar rumah sakit (Smith et al., 2022).

Komunikasi berpengaruh pada pelaksanaan *discharge planning* karena penghubung antara perawat-pasien, waktu pelaksanaan yang cukup, serta keterlibatan dan partisipasi tenaga kesehatan (Destri et al., 2021). Memfasilitasi pelayanan kesehatan pasien dan keluarga membangun hubungan kepercayaan petugas kesehatan, pasien dan keluarga (Suleman, et al., 2023).

Keluarga berperan menjaga kesehatan dan mencegah penyakit dengan saling mendukung dan mengasuh sesama (Barnes et al., 2020). Pemberdayaan keluarga, mengintegrasikan perawatan tingkat keluarga penting dalam kebijakan pemerintah dan pelatihan penyedia layanan kesehatan (Sanjiv, et. al., 2023). *Patient Family Centered Care* sebagai dasar mengembangkan instrumen *discharge planning*, memberikan hasil baik bagi pasien, meningkatkan kepuasan, perawatan lebih efektif, mengurangi biaya dan mengidentifikasi yang perlu diperbaiki dalam proses perawatan (Daniela et al., 2020).

Discharge planning berbasis *Patient Family Centered Care* memuat seluruh aktivitas perawatan, melibatkan keluarga dari awal masuk, selama perawatan dan menjelang pulang, mempersiapkan proses transisi perawatan rawat inap ke rumah. Saat ini belum optimal, sehingga mempengaruhi pemendekan lama perawatan pasien, peningkatan angka kekambuhan dan *re-admisi* di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan mengembangkan instrumen *discharge planning* berbasis *Patient Family Centered Care* di rawat inap. Beberapa penelitian sebelumnya hanya dilakukan di unit khusus/pasien tertentu, namun belum pernah dilakukan di unit rawat inap pada pasien umum. Manfaat penelitian ini menambah referensi bagi pemangku kepentingan dalam membuat kebijakan dan panduan bagi perawat dalam memberikan pelayanan yang terintegrasi sehingga meningkatkan pelayanan dan kepuasan pasien juga keluarga.

METODE PENELITIAN

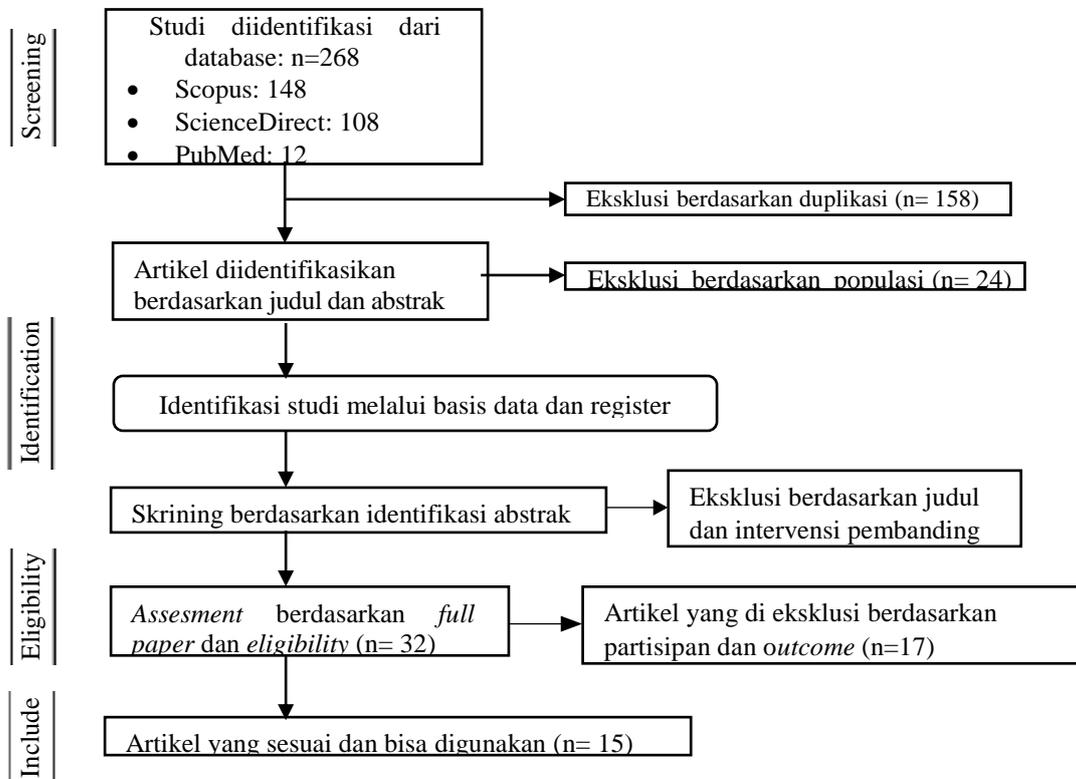
Proses pencarian dalam review pada Januari 2024, artikel diterbitkan tahun 2018-2023 teks lengkap, melalui 3 *database*: *Scopus*, *Science Direct*, dan *PubMed*. Pemilihan artikel hasil pencarian dengan protokol *Preferred Reporting Items for Systematic Review and Meta-analysis (PRISMA) checklist*. Strategi pencarian melalui kriteria inklusi & eksklusi sesuai PCC (*Population, Context and Concept*). Kata kunci meliputi:

“Discharge Planning” AND “Pengembangan Instrumen” AND “PFCC” AND “Rawat Inap” OR “Rumah Sakit”. Kriteria inklusi *systematic review* ini (1) populasi: lembar *discharge planning* rawat inap; (2) *discharge planning* di rawat inap, rumah sakit; (3) artikel menjelaskan dampak pelaksanaan *discharge planning*; (4) desain penelitian *RCT*, *cross sectional*, fenomenologi dan *prospective study*, (5) artikel dipublikasikan tahun 2018-2023, bahasa inggris. Artikel yang tidak membahas *discharge planning* di rawat inap, dikeluarkan. Peneliti membaca 15 artikel, diidentifikasi menggunakan *Joanna Briggs Institut*. Penyaringan data 15 artikel yang diperoleh sebelumnya, dikelompokkan berdasarkan: penulis, tahun terbit, maksud atau tujuan, populasi, sampel, pengukuran hasil dan temuan kunci yang berkaitan dengan pertanyaan peninjauan studi

Tabel 1.
Penyaringan Data

Kriteria	Penyertaan	Pengecualian
Populasi	Instrumen <i>discharge planning</i>	Tidak membahas tentang <i>discharge planning</i>
Context	Rumah Sakit, Unit Rawat Inap	Puskesmas, Klinik, Rawat Jalan
Concept	Dampak instrumen <i>discharge planning</i>	Tidak membahas dampak instrumen <i>discharge planning</i>
Desain studi dan jenis publikasi	Studi kasus-kontrol, kuasi eksperimental, metode campur, uji kontrol acak (RTC)	Ulasan artikel
Tahun terbit	Setelah 2018	Sebelum 2018
Bahasa	Bahasa Indonesia & Inggris	Selain bahasa Indonesia Inggris

Kriteria PCC



Gambar 1
Diagram Flow Pencarian Literatur PRISMA

HASIL PENELITIANTabel 2.
Literature Review

No.	Identitas Jurnal	Metode Penelitian	Hasil
1.	Provencher, Clemson, Wales, Cameron, Gitlin, Grenier & Lannin. (2020). <i>Supporting at-Risk Older Adults Transitioning from Hospital to Home: Who Benefits from an Evidence-Based Patient Centered Discharge Planning Intervention? Post-Hoc Analysis from a Randomized Trial</i>	<i>Post-Hoc Randomized Control Trial</i>	Intervensi perencanaan pemulangan berbasis bukti (HOME) dapat mengurangi rawat inap ulang yang tidak direncanakan pada pasien lansia dengan gangguan kognitif ringan.
2.	Huang, Chen, Su & Chang. (2022). <i>Retrospective Evaluation of Discharge Planning Linked to a Long Term Care 2.0 Project in a Medical Center</i>	Retrospektif	Tingkat pemanfaatan layanan LTC bervariasi tergantung jenis layanan yang diberikan. Faktor yang mempengaruhi pemanfaatan layanan LTC tidak memiliki tingkat penting yang sama untuk setiap jenis layanan.
3.	Kutz, Koch, Haubitz, Conca, Baechli, Regez, Gregoriano, Ebrahimi, Bassetti, Eckstein, Beer, Egloff, Kaeppli, Ehmann, Hoess, Schaad, Wharam, Lieberherr, Wagner, Mueller. (2022). <i>Association of Interprofessional Discharge Planning Using an Electronic Health Record Tool with Hospital Length of Stay Among Patients with Multimorbidity a Non-randomized Controlled Trial</i>	Uji coba terkontrol <i>non-randomized</i>	Penggunaan alat elektronik perencanaan pemulangan oleh tim antarprofesi secara signifikan dapat mengurangi lama rawat di RS. Intervensi ini tidak meningkatkan risiko pasien kembali ke RS, tingkat kematian di RS atau pemulangan ke fasilitas lain.
4.	Lemos, Saldanha, Vieira & Azzolin. (2020). <i>Nursing Taxonomies in Hospital Discharge Planning: a Quasi-Experimental Study</i>	<i>Quasi-experimental</i>	Implementasi <i>discharge planning</i> berbasis taksonomi keperawatan pasien gagal jantung dan diabetes melitus dapat meningkatkan hasil keperawatan terkait pengetahuan manajemen gagal jantung dan diabetes, serta disarankan penggunaan dalam perencanaan pulang karena meningkatkan hasil kesehatan.
5.	Clifford & Standen. (2021). <i>Patient and Family Centred Care (PFCC) asan Evidence-Based Framework for Optimising the Acute healthcare experiences of Families of Young People with Autism</i>	Kualitatif	Penerapan prinsip perawatan berpusat pada pasien dan keluarga penting, meningkatkan pengalaman perawatan anak dengan autisme di <i>emergency departement</i> .(ED). Prinsip PFCC: penghargaan terhadap martabat dan rasa hormat, berbagi informasi, dan partisipasi dan kolaborasi.
6.	Kaneko, Monteiro & De Moraes. (2022). <i>Form for Planning and Elaborating High</i>	Studi validasi konten metodologis dan penilaian kelayakan.	<i>High Fidelity Simulation Scenario Planning and Development Form</i> dan <i>Operational Manual</i> memiliki

	<i>Fidelity Simulation Scenarios: A Validation Study</i>		kelayakan dan validitas konten yang baik digunakan dalam perencanaan dan pengembangan skenario simulasi ber <i>fidelity</i> tinggi untuk pendidikan dan pelatihan dibidang kesehatan.
7.	Bender, Lui, & Holyoke. (2019). <i>Five Opportunities for Healthcare Leaders to Better Support Person and Family Centred Care in Long-Term Care Settings</i>	Pendekatan transformatif dan metode campuran dengan perspektif teoritis penelitian tindakan.	Pendekatan para pemimpin, membantu mengantisipasi dukungan dan proses yang diperlukan untuk memperjuangkan PFCC, mengoptimalkan kontribusi staf, mendorong pertukaran informasi bermakna, merangkul kreativitas staf, menetapkan harapan yang logis.
8.	Apriyanto, Nursalam, Rosyid, Sukartini, Fitryasari & Krisnana. (2023). <i>Development of Discharge Planning Instruments Based on Patient Family-Centered Care in the COVID-19 Inpatient Room, Universitas Airlangga Hospital, Surabaya</i>	<i>Research & Development</i>	Pengembangan instrumen <i>discharge planning</i> berbasis <i>patient family care centered</i> awal penerimaan pasien (<i>admission</i>): memilah dan menambahkan item penilaian tingkat pengetahuan penyakit, kebutuhan informasi dan pendidikan, nilai-nilai, kepercayaan, latar belakang budaya serta fisik dan psikologis. Instrumen ini memberikan informasi dan edukasi, dukungan psikososial, keterampilan, mempersiapkan perawatan berkelanjutan melalui media dan pendekatan (<i>online</i>) sesuai aturan protokol kesehatan.
9.	Gledhill, Bucknall, Lannin, & Hanna. (2023). <i>The Role of Collaborative Decision Making in Discharge Planning: Perspectives from Patients, Family Members and Health Professionals</i>	Kualitatif Fenomenologi	Pengambilan keputusan kolaboratif dalam <i>discharge planning</i> meningkatkan kualitas perawatan subakut dan memperbaiki hasil kesehatan pasien.
10.	Asuncion, Quintos, Leavens, Akerman, Janicke & Cavanaugh. (2022). <i>Utilization of Family as Faculty: A Patient Directed Simulation Education to Improve Patient and Family Communication during Patient-Family Centered Rounds (PFCR)</i>	<i>Quasi experimental</i>	Penggunaan <i>checklist</i> PFCR dan pelatihan evaluator dan keluarga pasien meningkatkan kinerja tim dalam mengidentifikasi diri sendiri dan peran tim, pasien dan keluarga, bahasa yang mudah dipahami, teknik komunikasi efektif, memperhatikan emosi dan kebutuhan pasien dan keluarga.
11.	Schwarz, Hoffmann, Smolle, Eiber, Stoiser, Pregartner, Kamolz & Sendlhofer. (2021). <i>Structure, Content, Unsafe Abbreviations, and Completeness of Discharge Summaries: A Retrospective Analysis in a University Hospital in Austria</i>	Retrospektif	Hasil: Kolom alasan masuk dan diagnosis saat pulang pada nilai 80% dan 98% <i>discharge summary</i> . Pengobatan terakhir dinilai lengkap 48% pengobatan direkomendasikan 94% dari 100 <i>discharge summary</i> . Terdapat perbedaan signifikan secara keseluruhan.

12.	Alitonang. (2020). <i>Analysis of Cross-sectional Application of Discharge Planning in Hypertension Patients on Patient Satisfaction Level</i>	Sebagian besar responden (45,7%) memiliki kepuasan cukup terhadap perencanaan pemulangan yang memadai. Uji korelasi <i>Spearman rho</i> menunjukkan korelasi positif signifikan antara kepuasan pasien dan <i>discharge planning</i> (koefisien korelasi 0,768, $p < 0,05$).
13.	Yusuf, Kristianingrum, Hayati, Noviyanti & Syafiky. (2023). <i>Cross-sectional The Correlation Between Family Support and Health Status in Patients with Diabetes Mellitus</i>	Hubungan positif signifikan antara dukungan keluarga dan status kesehatan pasien diabetes melitus dengan nilai korelasi Tinggi dukungan keluarga diterima oleh pasien diabetes melitus, maka baik status kesehatannya.
14.	Mousaei, Mirhosseini, Mafi, Günaydın & Zendehtalab, (2023). <i>Effect of Support Based on Family Centered Empowerment Model on Care Burden in Family Caregivers of Patients with Multiple Sclerosis</i>	Sebelum intervensi, tidak ada perbedaan signifikan antara kedua kelompok pada skor beban perawatan. Uji <i>repeated measure</i> , interaksi tidak signifikan antara pengobatan dan waktu pada perubahan beban perawatan. Sehingga tidak terdapat bukti menyimpulkan FCEM dapat mengurangi beban perawatan <i>caregiver</i> pasien <i>multiple sclerosis</i> .
15.	Goes, Oliveira, Lopes, Fonseca, Pinho, & Marques, (2023). <i>A Nursing Care-Sensitive Patient Satisfaction Measure in Older Patients</i>	Memberikan kontribusi penting memahami kepuasan pasien dan implikasi pemberian asuhan keperawatan yang lebih baik pada lansia

Hasil *literature review* 15 artikel diketahui pelaksanaan *discharge planning* melalui berbagai metode dan media dapat meningkatkan kualitas pelayan, kepuasan pasien dan keluarga serta mengurangi lama rawat di rumah sakit Keterlibatan pasien dan keluarga serta tenaga kesehatan sangat mempengaruhi keberhasilan *discharge planning*.

PEMBAHASAN

Rumah sakit diseluruh dunia bertujuan mengurangi *Length of Stay* (LOS). LOS berkepanjangan dikaitkan dengan peningkatan komplikasi rawat inap dan pengalaman negatif pasien dan staf. Penelitian sebelumnya, *discharge planning* di rumah sakit belum terstandarisasi, komunikasi buruk, penilaian tertunda untuk kebutuhan perawatan pasca kritis, kesalahan pemberian obat atau pemulangan pasien yang tidak siap (Kutz et al., 2022), serta transisi perawatan yang gagal meningkatkan risiko kekambuhan dan rawat inap ulang (Smith et al., 2022). Sehingga diperlukan partisipasi anggota keluarga, pasien dan tim kesehatan berkolaborasi memberikan asuhan berpusat pada pasien dan keluarga, komunikasi teratur dan terstruktur serta dukungan multidisiplin (Hart et al., 2020). Beberapa upaya mencegah rawat inap ulang mencakup tindakan mendukung fungsi kehidupan sehari-hari, meningkatkan strategi penanggulangan, kolaborasi lintas sektoral, intervensi psikoedukasi dan psikososial sejak awal rawa inap (Adnanes et al., 2020). *Discharge planning* berbasis *Patient Family Centered Care* strategi tepat

meningkatkan kualitas pelayanan, mengurangi angka *re-admisi* rawat inap serta meningkatkan kepuasan pasien dan keluarga di rumah sakit.

SIMPULAN

Hasil kesimpulan penelitian ini bahwa *discharge planning* mempengaruhi keberhasilan perawatan pasien setelah berada di rumah. Pelaksanaan *discharge planning* penting untuk mempersiapkan pasien dan keluarga melalui edukasi kesehatan tentang penyakit dan perawatannya di rumah. Kualitas pelayanan di rumah sakit meningkat serta kepuasan pasien dan keluarga.

SARAN

Untuk peneliti selanjutnya menyediakan pendekatan yang terstandarisasi berbasis bukti, mengevaluasi efektivitas intervensi, berkontribusi terhadap pengetahuan tentang pendekatan *Patient Family Centered Care* (PFCC) pada *discharge planning*.

DAFTAR PUSTAKA

- Ådnanes, M., Cresswell-Smith, J., Melby, L., Westerlund, H., Šprah, L., Sfetcu, R., Straßmayr, C., & Donisi, V. (2020). Discharge planning, Self Management, and Community Support: Strategies to Avoid Psychiatric Rehospitalisation from a Service User Perspective. *Patient Education and Counseling*, *103*(5), 1033–1040. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2019.12.002>
- Alitonang, W. M. (2020). Analysis of Application of Discharge Planning in Hypertension Patients on Patient Satisfaction Level. *2*(1), 34–39. <https://doi.org/10.55018/janh.v2i1.88>
- Apriyanto, Y., Nursalam, N., Rosyid, A. N., Sukartini, T., Fitryasari, R., & Krisnana, I. (2023). Development of Discharge Planning Instruments Based on Patient Family Centered Care in the COVID-19 Inpatient Room , Universitas Airlangga Hospital , Surabaya. *19*(3), 95–103. <https://doi.org/10.47836/mjmhs19.2.15>
- Asuncion, A. M., Quintos-Alagheband, M. L., Leavens-Maurer, J., Akerman, M., Janicke, P., & Cavanaugh, S. (2022). Utilization of Family as Faculty: A Patient Directed Simulation Education to Improve Patient and Family Communication during Patient-Family Centered Rounds (PFCR). *Pediatric Quality and Safety*, *7*(3), 1–7. <https://doi.org/10.1097/pq9.0000000000000551>
- Barnes, M. D., Hanson, C. L., Novilla, L. B., Magnusson, B. M., Crandall, A. A. C., & Bradford, G. (2020). Family Centered Health Promotion: Perspectives for Engaging Families and Achieving Better Health Outcomes. *Inquiry (United States)*, *57*, 0–5. <https://doi.org/10.1177/0046958020923537>
- Bender, D., Lui, K. Y. G., & Holyoke, P. (2019). Five Opportunities for Healthcare Leaders to Better Support Person and Family Centred Care in Long Term Care Settings. *Healthcare Management Forum*, *30*(1), 20–25. <https://doi.org/10.1177/0840470416660090>
- Clifford, A., & Standen, P. J. (2021). Patient and Family Centred Care (PFCC) as an Evidence Based Framework for Optimising the Acute Healthcare Experiences of Families of Young People with Autism. *Evidence-Based Nursing*, *24*(4), 133. <https://doi.org/10.1136/ebnurs-2020-103309>
- Daniela C, G., Na, L., Lm, C., Id, C., Shepperd, S., Dc, G., Na, L., Lm, C., Id, C., & Shepperd, S. (2020). Discharge Planning from Hospital (Review).

- <https://doi.org/10.1002/14651858.CD000313.pub5.www.cochranelibrary.com>
- Destri, N., Andriani, M., Pratama, E. R., & Fitri, Y. (2021). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pelaksanaan Discharge Planning di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Payakumbuh. *Jurnal Kesehatan Lentera Aisyiyah*, 4(2), 502–508. <https://jurnal.politasubar.ac.id/index.php/jl/article/view/113>
- Gledhill, K., Bucknall, T. K., Lannin, N. A., & Hanna, L. (2023). The Role of Collaborative Decision Making in Discharge Planning: Perspectives from Patients, Family Members and Health Professionals. *Journal of Clinical Nursing*, 6, 7519–7529. <https://doi.org/10.1111/jocn.16820>
- Goes, M., Oliveira, H., Lopes, M., Fonseca, C., Pinho, L., & Marques, M. (2023). A Nursing Care-Sensitive Patient Satisfaction Measure in Older Patients. *Scientific Reports*, 13(1), 1–13. <https://doi.org/10.1038/s41598-023-33805-9>
- Hart, J. L., Turnbull, A. E., Oppenheim, I. M., & Courtright, K. R. (2020). The COVID-19 Resource Centre is Hosted on Elsevier Connect , the Company’S Public News and Information. *Journal of Pain and Symptom Management*, 60(2), 93–97. <https://doi.org/10.1016/j.jpainsymman.2020.04.017>
- Huang, S. T., Chen, C. M., Su, Y. Y., & Chang, S. C. (2022). Retrospective Evaluation of Discharge Planning Linked to a Long Term Care 2.0 Project in a Medical Center. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(16). <https://doi.org/10.3390/ijerph191610139>
- Kaneko, R. M. U., Monteiro, I., & de Moraes Lopes, M. H. B. (2022). Form for Planning and Elaborating High Fidelity Simulation Scenarios: A Validation Study. *PLoS ONE*, 17(9 September). <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0274239>
- KARS RI. (2022). *Buku Standar Akreditasi Rumah Sakit*.
- Kumar Sanjiv, Bhardwaj Pankaj, K. N. (2023). Need to Bring Family to the Heart of Healthcare as it is Home, not a Hospital, Where Healthcare Begins and Ends. *Indian Journal of Community Medicine*, 42(1), 147–150. <https://doi.org/10.4103/ijcm.IJCM>
- Kutz, A., Koch, D., Haubitz, S., Conca, A., Baechli, C., Regez, K., Gregoriano, C., Ebrahimi, F., Bassetti, S., Eckstein, J., Beer, J., Egloff, M., Kaeppli, A., Ehmann, T., Hoess, C., Schaad, H., Wharam, J. F., Lieberherr, A., Wagner, U., Mueller, B. (2022). Association of Interprofessional Discharge Planning Using an Electronic Health Record Tool with Hospital Length of Stay among Patients with Multimorbidity: A Nonrandomized Controlled Trial. *JAMA Network Open*, 5(9), E2233667. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2022.33667>
- Lemos, D. M. P., Saldanha, P. F., Vieira, L. F., & Azzolin, K. de O. (2020). Nursing Taxonomies in Hospital Discharge Planning: A Quasi Experimental Study. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 73(5), 1–7. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0896>
- Mousaei, F. M., Mirhosseini, S., Mafi, M. H., Günaydın, N., & Zendehtalab, H. R. (2023). Effect of Support Based on Family Centered Empowerment Model on Care Burden in Family Caregivers of Patients with Multiple Sclerosis. *Frontiers in Public Health*, 11(July). <https://doi.org/10.3389/fpubh.2023.1115311>
- Provencher, V., Clemson, L., Wales, K., Cameron, I. D., Gitlin, L. N., Grenier, A., & Lannin, N. A. (2020). Supporting at-Risk Older Adults Transitioning from Hospital to Home : Who Benefits from Discharge Planning Intervention? Post-Hoc Analysis from a Randomized Trial. 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12877->

020-1494-3

- Rosya, E. (2020). Discharge Planning (Perencanaan Pulang) di Rumah Sakit. *CV.Pena Persada*.
- Schwarz, C. M., Hoffmann, M., Smolle, C., Eiber, M., Stoiser, B., Pregartner, G., Kamolz, L. P., & Sendlhofer, G. (2021). Structure, Content, Unsafe Abbreviations, and Completeness Of Discharge Summaries: A Retrospective Analysis in a University Hospital in Austria. *Journal of Evaluation in Clinical Practice*, 27(6), 1243–1251. <https://doi.org/10.1111/jep.13533>
- Smith, T. E., Haselden, M., Corbeil, T., Wall, M. M., Tang, F., Essock, S. M., Frimpong, E., Goldman, M. L., Mascayano, F., Radigan, M., Schneider, M., Wang, R., Rodgers, I., Dixon, L. B., & Olfson, M. (2022). The Effectiveness of Discharge Planning for Psychiatric Inpatients with Varying Levels of Preadmission Engagement in Care. *Psychiatric Services (Washington, D.C.)*, 73(2), 149–157. <https://doi.org/10.1176/appi.ps.202000863>
- Suleman, Salima, C. M., Benson, B., Suleman, S., & Brien, J. M. O. (2023). Understanding Equitable and Affirming Communication Moments and Relationship Milestones During the Intensive Care Unit Journey: Findings from Stage 1 of a Design Thinking Project. *Quintessence International*, 54(1), 1–10. <https://doi.org/10.1007/s12630-023-02456-9>
- Utami, N., Hastuti, M., & Herman. (2021). Gambaran Penerapan Perencanaan Pulang Pasien di Ruang Rawat Inap Lantai III Rumah Sakit Universitas Tanjungpura Pontianak. *Jurnal ProNers*, 1, 1–6. <http://dx.doi.org/10.26418/jpn.v6i2.53849>
- Yusuf, A., Kristianingrum, N. D., Hayati, Y. S., Noviyanti, L. W., & Syafiky, N. F. (2023). The Correlation between Family Support and Health Status in Patients Diabetes Mellitus. *11*, 1–6. <https://doi.org/10.4081/hls.2023.11212>